



BERUFS
BILDUNGS
WERK
GREIFSWALD

Ausbildung Wirtschaft und Verwaltung
**KAUFMANN*FRAU FÜR
TOURISMUS UND FREIZEIT**
(m/w/d)





KAUFMANN*FRAU FÜR TOURISMUS UND FREIZEIT (m/w/d)

AUSBILDUNGSDAUER: 3 JAHRE

Kaufleute für Tourismus und Freizeit entwickeln, vermitteln und verkaufen touristische Dienstleistungen und Angebote, beraten und informieren Kunden und setzen Verkaufs- und Marketingkonzepte zur Förderung des regionalen Tourismus um. (Quelle: Bundesagentur für Arbeit)

→ AUSBILDUNGSINHALTE

- Arbeitsorganisation, Umweltschutz
- Informations- und Kommunikationssysteme
- kundenorientierte Kommunikation, Kundenbetreuung
- betriebliche Ablauforganisation
- Destination und Region
- Leistungserstellung
- Veranstaltungskonzeption und -organisation
- Marktanalyse und -beobachtung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Vertrieb und Personalwirtschaft
- betriebliches Rechnungswesen, Controlling

→ AUSBILDUNGORT

Die Ausbildung im BBW Greifswald findet praxisnah und arbeitsmarkt-orientiert in ausgewählten Unternehmen unserer Region statt, mit denen wir eng als Kooperationspartner zusammenarbeiten.

→ BERUFSSCHULE

Regionales Berufliches Bildungszentrum Greifswald

→ EINSATZMÖGLICHKEITEN

- bei Tourismus- und Freizeitorganisationen
- bei Ausflugs- und Reiseunternehmen
- in Freizeiteinrichtungen
- bei Unternehmen des Gesundheits- und Wellnesstourismus
- bei Incoming-Unternehmen

(Quelle: Bundesagentur für Arbeit)

→ VORAUSSETZUNGEN

- Kaufmännisches Denken, Verhandlungsgeschick
- Sorgfalt, Kommunikationsfähigkeit und Kunden- und Serviceorientierung
- Kontaktbereitschaft und interkulturelle Kompetenz
- Kreativität und organisatorische Fähigkeiten
- Fremdsprachen
- Empfohlen mittlerer Bildungsabschluss/Hochschulreife

(Quelle: Bundesagentur für Arbeit)

→ PRAKTIKUM UND PRÜFUNG

- Ausbildung in Kooperation mit Handelsunternehmen der Region, die den Prozess steuern und begleiten
- Jobfindungspraktikum zur Festigung der Kompetenzen und zur Verbesserung der Vermittlungschancen
- Abschlussprüfung zum Ende der Ausbildung vor der IHK Neubrandenburg